



## GESTIÓN DE RIESGOS

# RIESGOS DE RECURSOS HUMANOS Y RIESGOS LEGALES

Autor: Dr. Laurence M. Crane, NCIS

Este es el quinto artículo en una serie de seis que proporciona un panorama de la gestión de riesgos en la agropecuaria.

## RIESGOS DE RECURSOS HUMANOS

El elemento humano de una explotación agrícola es, con frecuencia, la más difícil de administrar y a medida que la producción agropecuaria continúa a tecnificarse más y más, se intensifica la importancia de mantener buenos recursos humanos.

Los problemas que abarcan los recursos humanos en una explotación agrícola se pueden dividir en seis categorías generales: (1) mantener y cuidar la salud y seguridad de las personas que ahí trabajan; (2) evitar, o tratar de modo eficaz, los problemas familiares comunes; (3) colaborar con asociados familiares en la explotación agrícola; (4) tratar de modo eficaz con cambios en la vida, como matrimonio y divorcio, enfermedad y muerte; (5) satisfacer los requisitos de capacitación y educación de la gente que ahí trabaja; y (6) administrar la mano de obra de la explotación.

### Salud y seguridad

La mejor estrategia contra riesgos de seguridad y la más eficaz, es SIEMPRE pensar y actuar teniendo en mente primero la seguridad. Las medidas preventivas son la única manera de evitar lesiones y heridas. NO quite los resguardos y demás dispositivos protectores de los equipos. Anticipe los resultados potenciales de sus acciones inseguras. Use los equipos de protección. Existen muchos peligros para niños que viven en granjas y en zonas rurales—peligros que son atractivos, divertidos, peligrosos y mortales.

Cuando usa sustancias químicas, siga las instrucciones al pie de la letra, tal como se indican en la etiqueta y no las use de otro modo.

*Los riesgos de recursos humanos se refieren a cualquier acontecimiento inseguro en relación al elemento humano de una explotación agrícola. Debido a que el carácter, la salud y la conducta de la gente es imprevisible, la explotación agrícola queda expuesta a riesgos graves. Los recursos humanos son tanto una fuente de riesgo como una parte importante de la estrategia de la gestión de riesgos.*

*Los riesgos legales son toda actividad o acontecimiento que amenace la situación legal de la explotación agrícola o que pone al agricultor en peligro legal. Las leyes y los programas de los gobiernos que reflejan los cambios en la actitud de la sociedad crean riesgos para los agricultores.*

Los animales son imprevisibles y pueden ponerse hostiles si se asustan o si se sienten amenazados. Respete la electricidad y esté consciente de los cables eléctricos que corren en lo alto.

### Tratar con problemas familiares comunes

La vida de una explotación agrícola puede ser frenética y agotadora y a veces parece estar fuera de control. No es fácil prestar atención a las inquietudes de la familia y del trabajo al mismo tiempo. Las reglas y prácticas

familiares de lo que se puede comentar y lo que no se debería comentar, puede limitar la discusión de problemas importantes.

El estrés económico y otras preocupaciones pueden crear problemas emocionales. Es parte de la naturaleza del ser humano retraerse justo cuando debería estar solicitando o dando a otros, ayuda y apoyo; y en vez de que todos juntos puedan enfrentar los problemas, algunos se apartan y retraen.

Mantener el equilibrio en la vida es de gran utilidad para poder combatir estos riesgos humanos. Cuando uno se retrae, las cosas pierden su enfoque rápidamente. Poder mantener el equilibrio y aprender a relajarse y deshacerse de la presión es imprescindible para su propia salud y felicidad así como para la salud y felicidad de su familia y su negocio.

Abandonar las responsabilidades familiares no es una solución. Asegúrese de que sus metas sean realistas y siga la regla de oro. Los recursos más valiosos que usted tiene son las personas con quien vive. Al cuidar dichos recursos ganará dividendos importantes.

### **Colaborar con familiares asociados en la explotación agrícola**

Las relaciones sanas dentro de una familia son imprescindibles y con frecuencia, son difíciles de lograr y mantener. Eso es porque todos somos tan diferentes como seres humanos. Nuestras personalidades y nuestras fuerzas y debilidades como seres humanos son exactamente eso—cosas

humanas. Sin embargo, el éxito de una explotación agrícola depende, en gran parte, de la capacidad de poder aprovechar al máximo los recursos humanos disponibles en la explotación, incluyéndose cada uno a sí mismo. Cuanto más personas estén involucradas en el trabajo, más posibilidades hay para el desacuerdo, sencillamente porque hay que acomodar a más personalidades y más opiniones. Del lado positivo, también existen más oportunidades para más ideas buenas y más repaso crítico de decisiones importantes.

Cuando existe cierta falta de unión en el propósito, o peor aun, si existe una desunión completa, la explotación agrícola corre un peligro grave. Es importante tomar las medidas correctivas necesarias rápidamente para asegurar la unión de propósito de la empresa agrícola. Esto se logra mejor al establecer metas para la empresa que son coherentes con las metas personales.

El mantenimiento de relaciones sanas tarda tiempo y es quizás el aspecto más difícil de trabajar con otros. Si, por una variedad de razones personales, resulta imposible manejar juntos una empresa agrícola, entonces no la continúe. En este negocio es más importante seguir amigo con los familiares que en muchos otros negocios cuyos éxitos comerciales no dependen de las relaciones familiares.

### **Tratar con los cambios en la vida**

Algunos cambios se pueden prevenir, otros no. De cualquier manera, todo cambio ofrece una oportunidad de

crecimiento y mejoramiento, pero también introduce la inseguridad y el riesgo.

El matrimonio es un tipo de asociación que necesita ser cultivado y cuidado constantemente. Cuando un matrimonio fracasa, por razón que sea, todos los que están involucrados pagan un precio alto, cada uno de manera diferente. Existen pocas explotaciones agrícolas familiares que pueden sobrevivir un divorcio sin graves riesgos para el negocio.

Una enfermedad o una muerte son perjudiciales y costosas, tanto a nivel emocional como a nivel económico. Cuando los recursos humanos ya no pueden producir, la explotación agrícola sufre. Especialmente difíciles, son aquellas situaciones donde se pierden los conocimientos empresariales claves y la pericia de tomar decisiones. El mantenimiento de registros detallados y la capacitación cruzada dentro de la explotación agrícola, son buenas estrategias de gestión de riesgos en caso de una de estas tragedias.

Para algunos, salirse de la agricultura es más difícil de lo que fue entrar; y el entrar no es fácil. Tarda tiempo y planificación para hacer una transición apropiada a una administración nueva en una empresa agrícola, así como adoptar hábitos y estilos de vida nuevos para aquellos que se salen del negocio. No postergue la consideración de estos temas importantes. Nunca es demasiado temprano para empezar y nunca es demasiado tarde para mirar hacia el futuro.

La transición forzada, ya sea por razones de salud o por finanzas, es generalmente traumática.

Consiga ayuda y orientación

profesional del clero y/o de otros peritos en servicios sociales. Ellos realmente pueden ayudar a que la transición sea lo menos conflictiva posible y darán esperanzas justo cuando la tarea parece imposible.

## Requisitos de capacitación y educación

La administración de una empresa agrícola es una ocupación muy difícil. Los cambios en el sector agropecuario se encaminan hacia la especialización, y al uso de tecnologías nuevas y aptitudes especiales. Los riesgos y las responsabilidades legales que se asocian con la tenencia y la operación de una explotación agrícola continúan aumentando rápidamente. La única manera de sobrellevar todo esto y tener éxito es estar dispuesto a aprender, adaptar y aplicar cosas e ideas nuevas.

La capacitación y la capacitación cruzada de otros involucrados en la empresa es una buena estrategia de gestión de riesgos. Toda persona asociada con una explotación agrícola debe preguntarse y contestar esta pregunta: "Si yo no pudiera hacer mi trabajo (ejercer mis responsabilidades) en esta empresa ¿quién podría hacerlo y quién realmente lo haría?"

## Administrar la mano de obra de la explotación agrícola

La administración de la mano de obra trata con el empleo y el mantenimiento de trabajadores de alta calidad. La meta es usar la mano

de obra de modo eficaz para poder justificar los costos más elevados.

Con cada empleado que se agrega, surgen más responsabilidades civiles y otras, así como requisitos legales. Algunos reglamentos son aplicables a todos los empleadores, mientras que otros eximen al pequeño empresario o a varios tipos de empleo. El gran número de diferentes dependencias gubernamentales reguladoras, dificulta la posibilidad de cumplir con todas ellas. Solicite asesoría legal profesional y capaz para asegurarse de que esté cumpliendo con todos los reglamentos.

## RIESGOS LEGALES

Muchas de las actividades cotidianas de agricultores y ganaderos tratan con obligaciones que tienen implicaciones legales. Al entender estos temas, se podrán tomar mejores decisiones en la gestión de riesgos.

Problemas legales también abarcan otras áreas de riesgos. Por ejemplo, la adquisición de un préstamo de operación/explotación tiene implicaciones legales si no se cancela en la manera especificada. Las actividades de producción que tienen que ver con el uso de plaguicidas tienen implicaciones legales si no se toman las precauciones de seguridad apropiadas. El mercadeo de productos agrícolas trata con el derecho contractual. Los problemas de recursos humanos que se asocian con la agropecuaria también tienen implicaciones legales, desde los reglamentos y reglas entre empleadores y empleados

hasta las leyes sobre herencia y sucesión.

Los temas legales que más

comúnmente se tienen que tratar en la agricultura caen en cuatro categorías amplias: (1) estructura comercial y legal apropiada del negocio, así como planificación de impuestos y del caudal hereditario; (2) arreglos contractuales; (3) responsabilidad civil por actos ilícitos; y (4) cumplimiento de todas las leyes, incluyendo las ambientales.

## Estructura comercial y planificación del caudal hereditario

El método que se usa para obtener el título y luego retener la titularidad de una propiedad es muy importante y tiene efectos a largo plazo. Por ejemplo, las opciones que existen para deshacerse o disponer de una propiedad agrícola a la hora de la jubilación, se determina mayormente por la manera en que se ha obtenido el título y la manera en que se ha retenido la titularidad legal.

La planificación del caudal hereditario es el proceso de desarrollar un programa para la administración, usufructo y disposición de la propiedad al menor costo posible en términos de impuestos. La elaboración de un testamento es imprescindible, pero esta planificación del caudal hereditario es mucho más que sólo eso. Cuando usted planea su patrimonio sucesorio, usted está creando un programa de cómo usted quiere que se administren sus asuntos personales y financieros después de que usted ya no los puede administrar.

Muchos agricultores evitan la planificación del patrimonio sucesorio porque realmente no saben por dónde empezar y parece ser una tarea inmensa; una tarea que significa tratar con muchos temas que frecuentemente son desagradables.

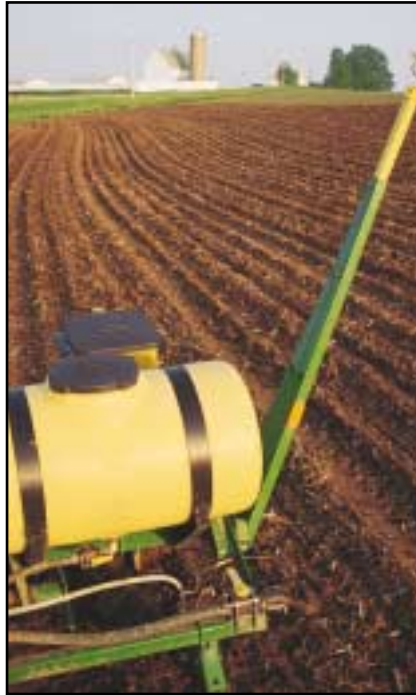
El programa *es suyo*. Usted es él que establece las metas y determina lo que usted quiere lograr. Las únicas respuestas correctas son sus respuestas. Empiece aprendiendo la terminología y los conceptos básicos y los métodos. Solicite asesoría y ayuda profesional.

### Arreglos contractuales

Por lo general, se define un contrato como un acuerdo escrito u oral entre dos o más partes involucradas en un compromiso que se puede hacer cumplir en los tribunales, para hacer o dejar de hacer algo. En la agricultura, los contratos entre agricultores y la agroindustria especifican ciertas condiciones que se asocian con la producción y/o el mercadeo de un producto agrícola. Al combinar varias funciones del mercado, la contratación generalmente reduce el riesgo de cada participante. Además de especificar ciertos requisitos de calidad, los contratos también pueden especificar precio, las cantidades que se deben producir y los servicios que se deben prestar.

### Responsabilidad civil por actos ilícitos

La responsabilidad civil por actos ilícitos surge porque se han causado daños intencionales o negligentes a otra persona o propiedad. Esta responsabilidad civil puede tratar con no hacer algo que una persona razonable hubiera hecho, o hacer algo que una persona razonable no hubiera hecho. En la actualidad, este tipo de responsabilidad civil se asegura con una póliza de seguro general de responsabilidad civil.



La forma más sencilla de la responsabilidad civil por actos ilícitos surge cuando alguien se lesiona en la propiedad de una explotación agrícola o pecuaria. En los últimos años esta responsabilidad civil se ha ampliado considerablemente para incluir lo que se puede clasificar como responsabilidad civil por actos ilícitos en el empleo, por ejemplo, cuando alguien es indebidamente despedido. Otra área de expansión es la así llamada “responsabilidad civil por actos ilícitos en el uso de sustancias tóxicas”, en la que terratenientes adyacentes, grupos públicos u otros afirman la indemnización por daños a la calidad del aire o del agua debido a las actividades agrícolas.

### Cumplimiento de leyes, incluyendo temas ambientales

Las obligaciones derivadas de la legislación se refieren a todos los reglamentos y leyes que rigen lo que usted hace como agricultor y como ciudadano. Usted debe atenerse a dichas leyes y reglamentos y estará sujeto a sanciones si no los cumple. Es

importante que usted se familiarice con estas obligaciones legales con respecto a las operaciones de su empresa agrícola de modo que no ponga en peligro innecesario su explotación agrícola (con que se gana el sustento).

Existe una enorme variedad de mandatos derivados de la legislación que se aplican a agricultores y ganaderos. Estos incluyen: la declaración de impuestos y la cancelación de obligaciones y deudas; los requisitos de seguridad, sueldos, salarios y horarios; el cumplimiento con las leyes que prohíben la discriminación; la terminación o el despido de empleados; el uso de plaguicidas y herbicidas; la participación en ciertos programas agrícolas, y muchísimos más.

Aunque muchos agricultores no están muy al tanto de todas sus obligaciones legales, la falta de cumplimiento puede tener consecuencias graves en términos de multas, sanciones o supresiones. Por esa razón, se les sugiere a los agricultores y ganaderos obtener representantes competentes en contabilidad y en derecho para evitar la infracción de obligaciones derivadas de la legislación y sus sanciones por falta de cumplimiento.

### REFERENCIAS

Existen numerosas fuentes de materiales excelentes en todos los aspectos de la gestión de riesgos de recursos humanos y riesgos legales. Comuníquese con su oficina local de la cooperativa de extensión para ayuda y dirección.

La página en la red mundial llamada *Risk Management Education* que mantiene la Universidad de Minnesota, es un excelente punto de partida para los que entienden inglés. La Universidad de Minnesota ha desarrollado y mantiene esas páginas en la red con el apoyo financiero del USDA-CSREES y del USDA-RMA. Esta biblioteca enorme y actualizada de información se puede encontrar en: [www.agrisk.umn.edu](http://www.agrisk.umn.edu) **TODAY**